



SANTÉ PUBLIQUE SPL

# Rapport

# Questionnaire Covid

Novembre-Décembre 2020

# Le mot de l'Association



Santé Publique SPL œuvre depuis plus de 3 ans pour l'amélioration du bien-être, de la formation et de la santé des étudiantes et des étudiants de Sciences Po Lille, en portant des valeurs de solidarité, d'inclusion et de bienveillance. Nos actions visent à informer sur les grands enjeux de santé publique (VIH, cancers, handicaps...), à impliquer chacun dans les démarches de don (de sang, de plasma...) mais aussi à transformer notre environnement afin que toutes et tous y trouvent leur place (création des Hapsy Hour, formations aux premiers secours, ateliers de gestion du stress, conférences d'information).

Nous souhaitons remercier toutes les étudiantes et tous les étudiants qui ont répondu au questionnaire pour leur confiance. Vos réponses nous ont permis d'établir ce rapport, qui vise à dresser un panorama de notre vie pendant cette crise sanitaire, et à proposer des pistes d'amélioration pour les mois à venir. Bien sûr, nous adressons aussi nos remerciements aux membres de l'administration avec qui nous nous sommes concertés pour l'élaboration de ce questionnaire

Nous avons conscience que ce questionnaire n'était pas parfait, certains d'entre vous ont fait part de leurs remarques. Mais nous espérons que les recommandations qu'il aura permis de faire émerger seront pertinentes, et suivies d'effet.

Enfin, nous souhaitons adresser nos remerciements à tous les personnels de Sciences Po Lille qui, depuis le début de cette crise, s'investissent pour nous permettre de continuer à avancer dans les meilleures conditions. Leur travail n'est pas nécessairement visible, ni parfait, mais il mérite tout notre respect.

En vous souhaitant une bonne lecture à toutes et tous,

L'équipe Santé Publique SPL

# Rappel de la démarche

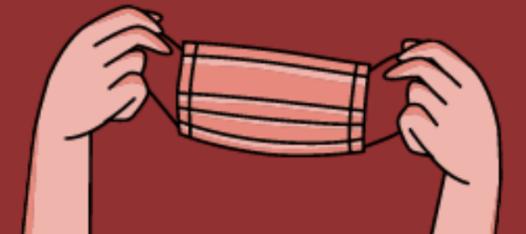


COVID-19, bien-être et scolarité...

Répondez au questionnaire de  
l'Association de Santé Publique de Sciences Po Lille !

 Falbala Rescousse

 [assosecourisme.spl@gmail.com](mailto:assosecourisme.spl@gmail.com)



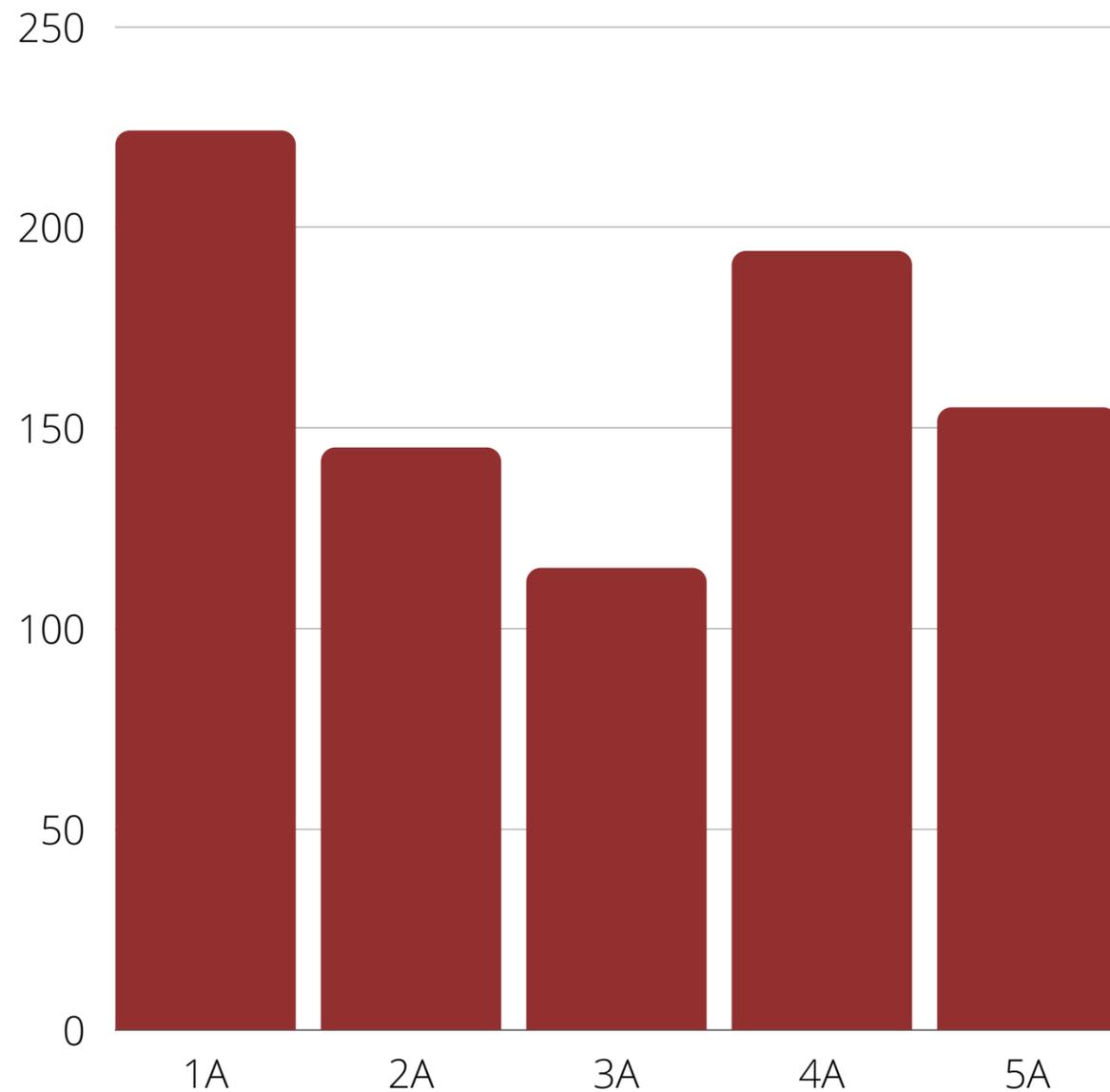
Questionnaire conçu par concertation entre l'association et l'administration

Diffusion à toutes les étudiantes et tous les étudiants via mail et réseaux sociaux

Sur la base du volontariat, avec garantie d'anonymat et liberté d'expression

Etablir un état des lieux général, identifier les axes prioritaires, proposer des mesures concrètes

# Données générales



833 répondantes et répondants

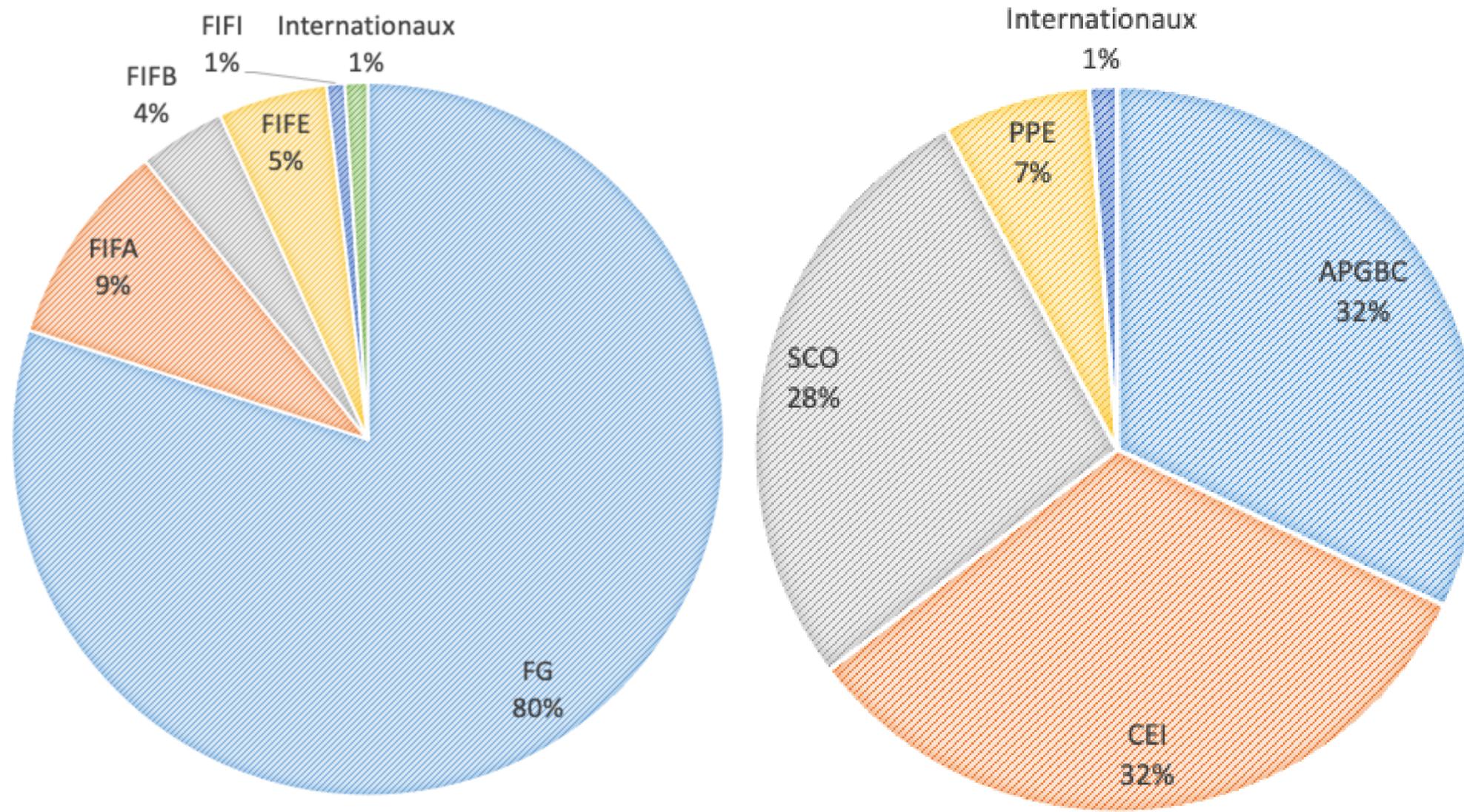
Dont 175 réponses incomplètes

> Répartition en valeur absolue des répondantes et répondants en fonction de leur année d'étude

Nous avons obtenu plus de 100 réponses dans chaque promotion, le minimum étant 115 en 3A.

Les 1A ont montré un très fort intérêt pour le questionnaire avec 224 réponses enregistrées.

# Structure de l'effectif



Note :

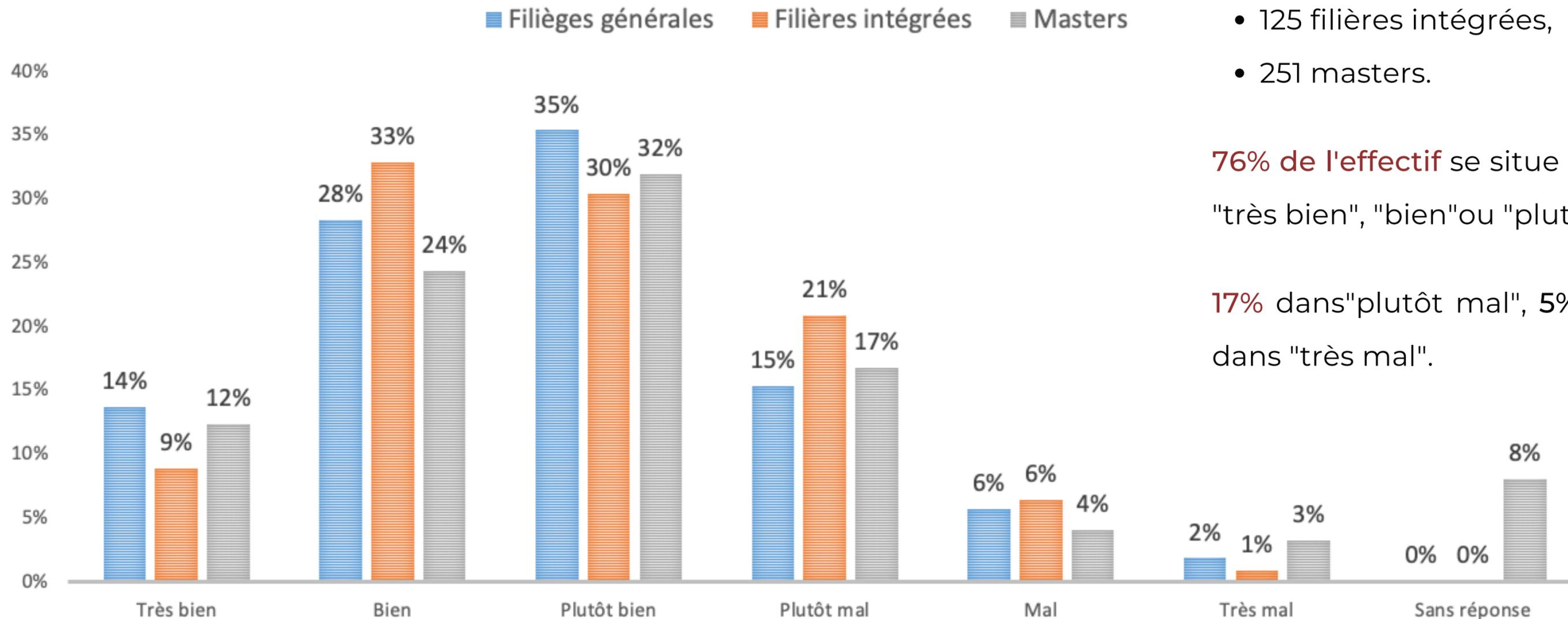
Certains répondantes et répondants de master n'ont pas indiqué leur majeure.

Il faut noter qu'aucune option n'était proposée pour les étudiants en double diplôme. L'association avait demandé à ce qu'ils cochent "filière générale" afin d'être identifiés. Cependant, l'écart constaté est de 106 réponses, alors que le nombre de réponses "filière générale" des étudiants de 4 et 5A est de 156. Il en résulte une impossibilité d'évaluer le nombre de doubles diplômes (erreur méthodologique).

> Répartition en % des 484 répondantes et répondants du premier cycle, et des 243 du cycle master

# Ressenti du premier confinement

> Répartition en % du ressenti relatif au 1er confinement en fonction de la catégorie



Note :

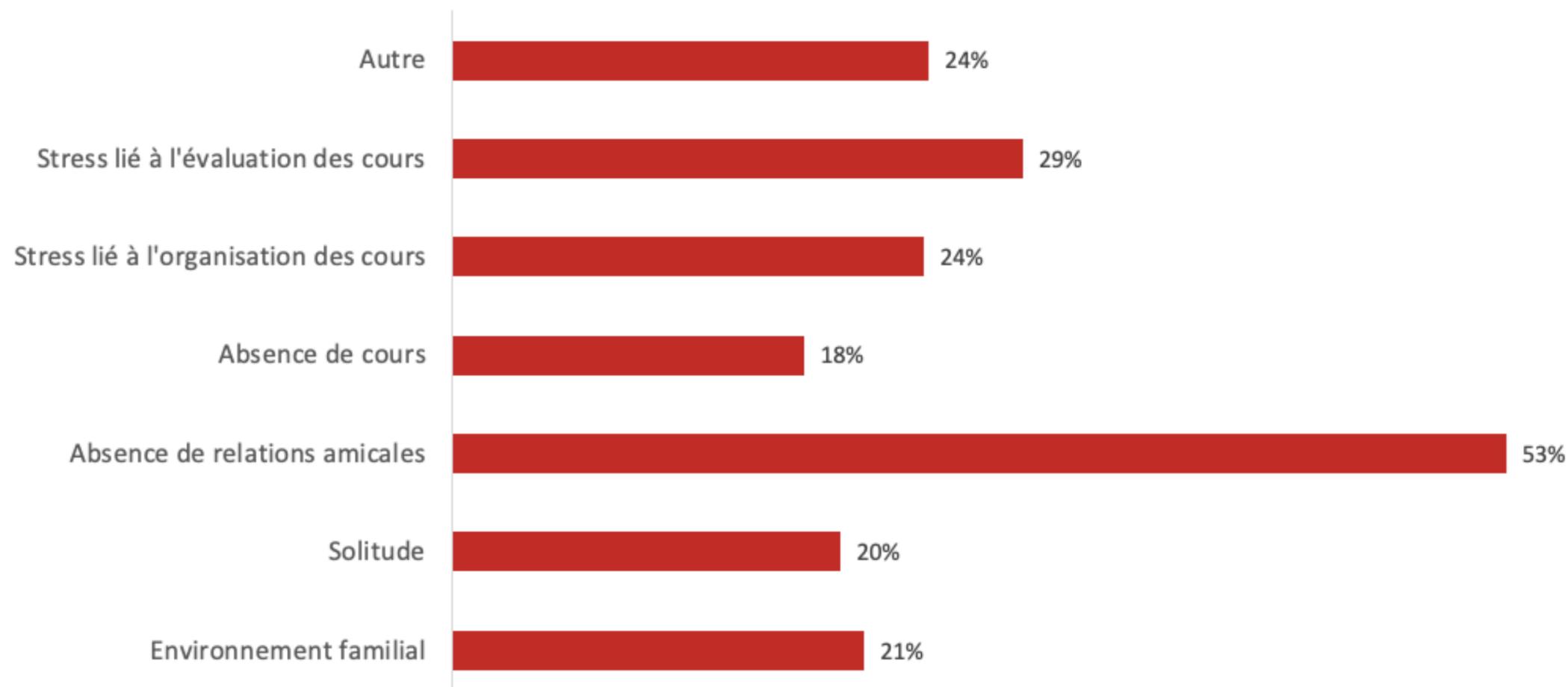
- 498 filières générales,
- 125 filières intégrées,
- 251 masters.

**76% de l'effectif** se situe dans les catégories "très bien", "bien" ou "plutôt bien".

**17%** dans "plutôt mal", **5%** dans "mal" et **2%** dans "très mal".

# Mal-être du premier confinement

> Répartition en % des causes exprimées de mal-être durant le 1er confinement



Les principales observations exprimées dans la réponse "autre" :

- **Inquiétude face à l'avenir**, l'orientation scolaire ou professionnelle ;
- Inquiétude ou difficultés rencontrées dans le cadre du **mémoire / rapport d'expertise / bachelorarbeit** ;
- **Retour de 3A** brutal ;
- **Problème de santé** physique ou psychologique ;
- **Décès d'un ou de plusieurs proches** ;
- **Manque d'activités**, de sport, de rythme (et lassitude de la routine).

# "Pendant le confinement, l'activité qui me faisait du bien":



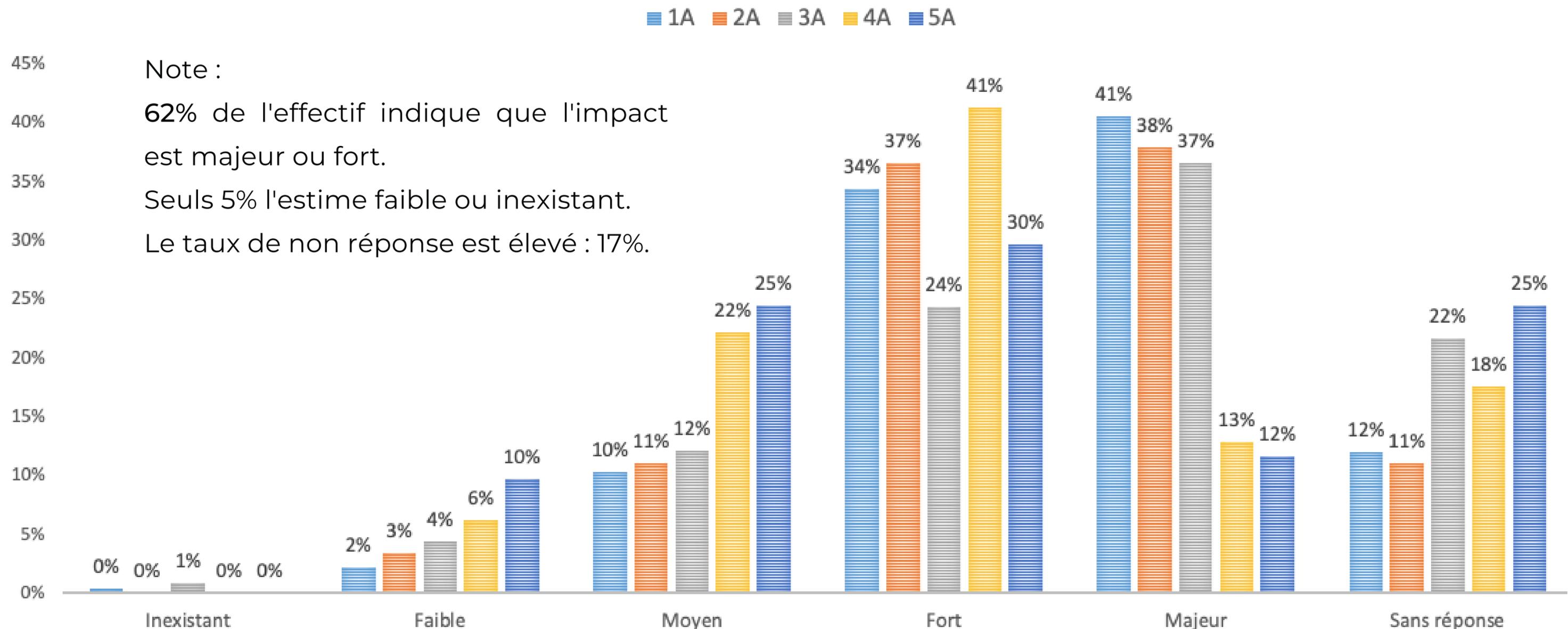
Note :

- TPS : signifie Temps pour soi
- Créatifs : loisirs créatifs
- Société : jeux de société
- Jvidéo : jeux vidéo
- Jardin comprend jardinage
- Cuisine comprend "manger"
- Repos comprend "dormir", "sieste"
- Déstresser : "avoir moins de pression / tension", "moins de stress"

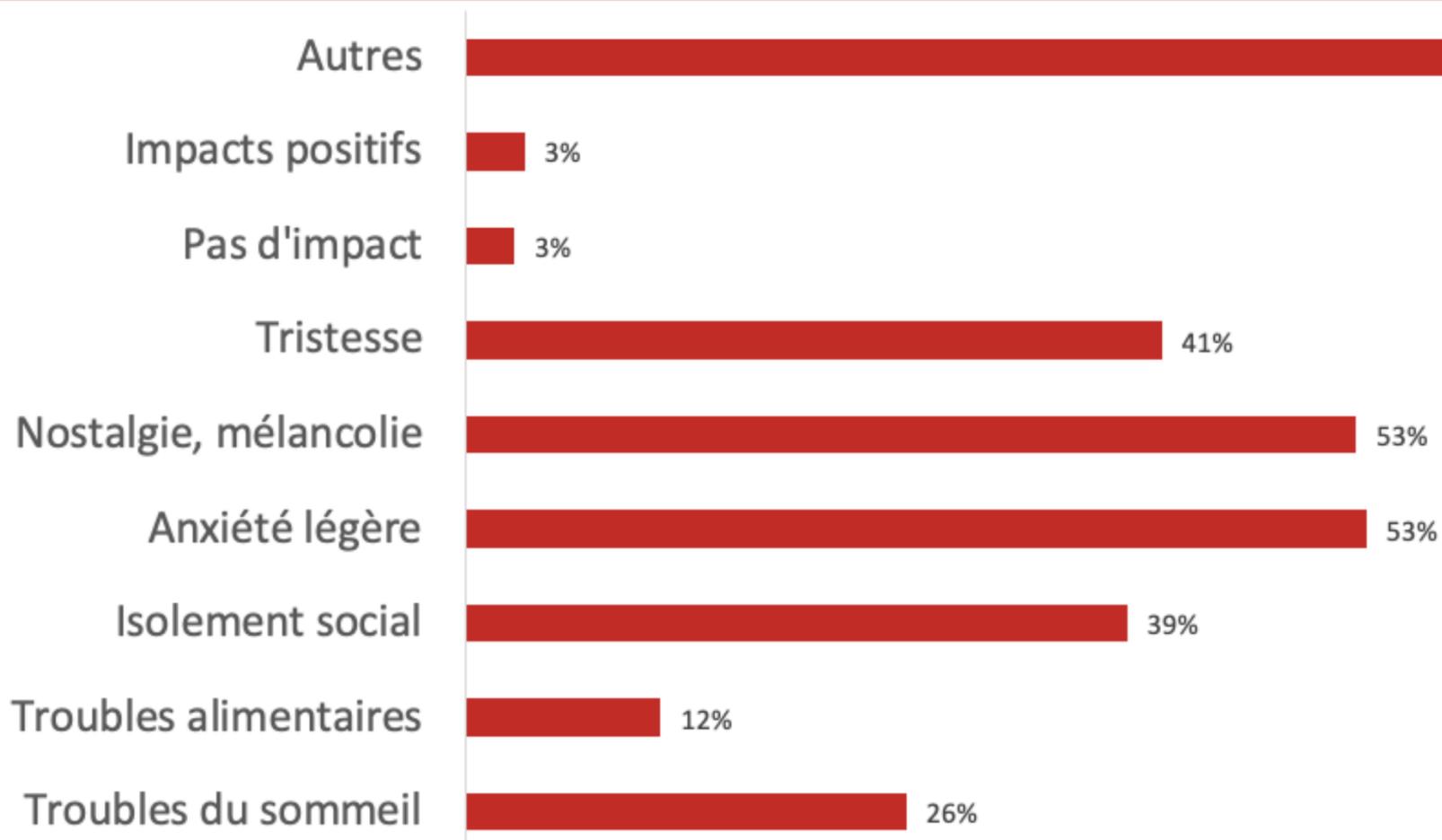
Le **sport** comme principal exutoire avec 35% des réponses ; la **lecture** et les **liens familiaux et amicaux** arrivent ensuite. A noter : 5 personnes ont répondu "rien" à cette question.

# La rentrée universitaire 2020

> Répartition en % par année d'étude de la perception de l'impact du covid sur la rentrée (/833)



# Les impacts de la crise (1er sept - 1er nov)



Parmi les impacts positifs (3%) :

- Plus **d'autonomie** et/ou de **flexibilité** dans l'organisation des cours ;
- **Alimentation** plus saine ;
- **Plus de temps** avec sa famille et/ou pour soi.

Parmi les nombreuses réponses exprimées dans "autres" :

- **Fatigue** ;
- **Anxiété** forte, **frustration**, **stress** extrême, **surmenage** ;
- **Troubles de la concentration** ;
- Déprime, panique, dépression, **pensées suicidaire** ;
- **Charge de travail disproportionnée**, décrochage scolaire ;
- **Rupture familiale**, **violences familiales** ;
- **Recherche de stage ou d'alternance plus difficile** ;
- **Frein à l'intégration** et à la sociabilité ;
- **Perte de sens** des études, perte d'envie et de motivation ;
- **Départ à l'étranger annulé**.

> Répartition en % des impacts déclarés de la crise au cours de la rentrée (/833)

# Protocole sanitaire de SPL (présentiel)

Les mesures sont **jugées excellentes ou bonnes par 69%** des répondantes et répondants.  
Seuls 4% estiment qu'elles étaient inappropriées ou mauvaises.

Sur le respect des gestes barrières, **78%** des répondantes et répondants estiment que leur comportement se place entre 3 et 5 sur une échelle allant de 0 (nul) à 5 (parfait).

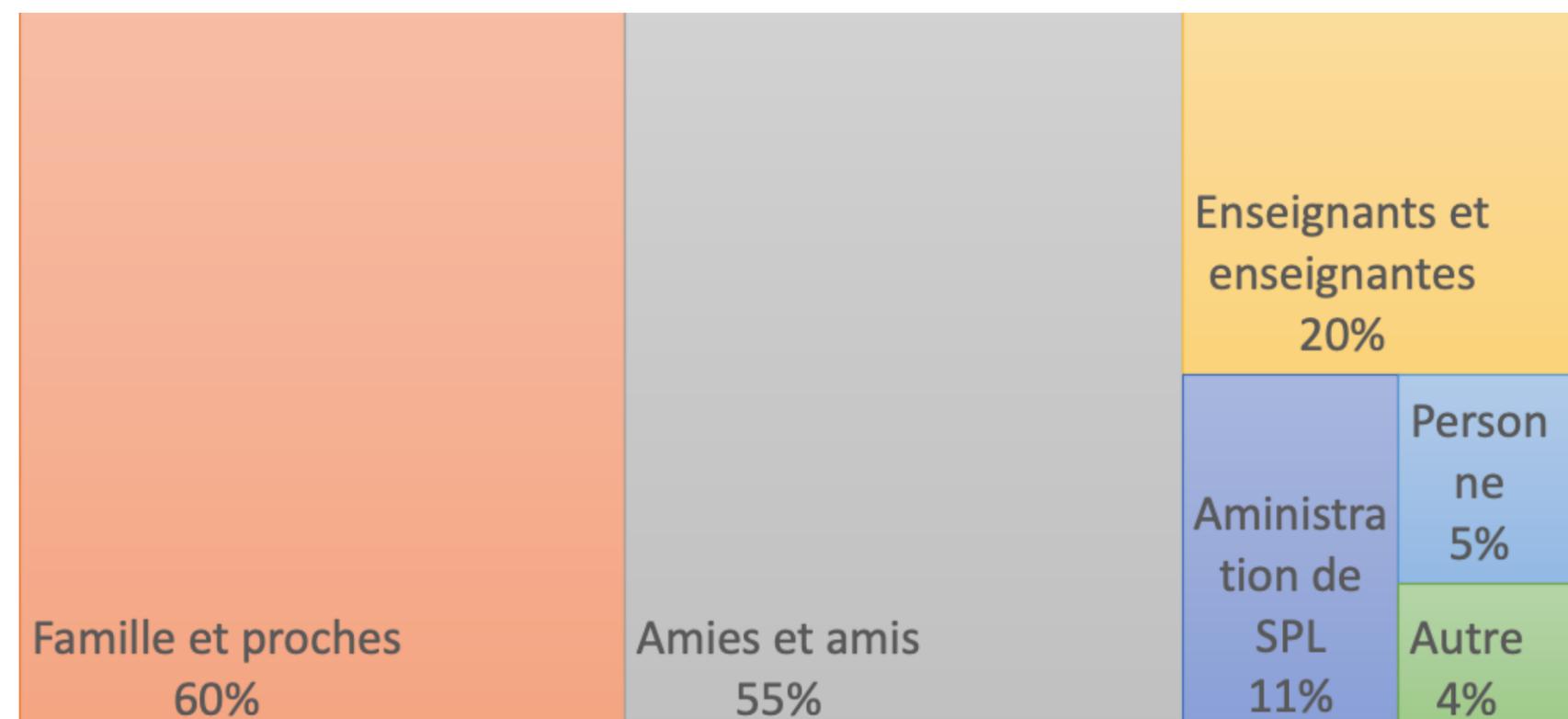
Au contraire, moins de **5%** de l'effectif s'attribue une note égale ou inférieure à 2. En outre, 17% ne répond pas à cette question.

La communication de SPL concernant la situation sanitaire est **jugée adaptée par 74%** des répondantes et répondants, et **inadaptée ou excessive pour 9%**. Le taux de non réponse est de 17%.

# Situation actuelle : reconfinement (1/3)

Les étudiantes et étudiants de SPL de l'effectif sont : **6% à l'étranger**, **32% à Lille**, **42% ailleurs en France** (et 19% n'ont pas répondu).

Entre **8 et 9%** sont confinés seuls et confinées seules, tandis que **45%** le sont avec leur famille, et **16%** avec leurs colocataires. Aussi, **13%** sont avec des amies et amis. Le reste n'a pas répondu.



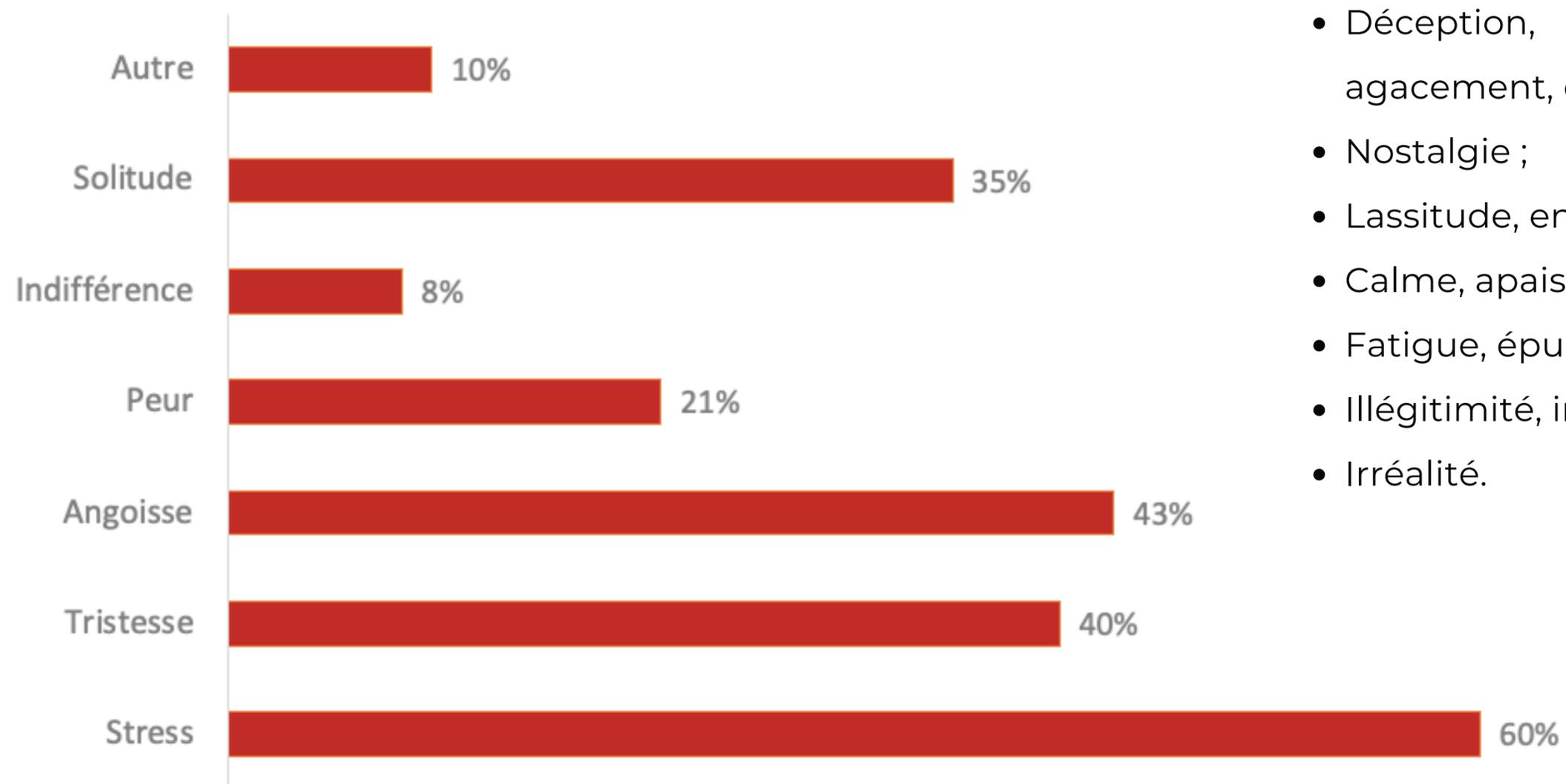
> Répartition en % des acteurs ressentis comme accompagnants dans cette période

Dans la catégorie "Autre" :

- L'administration des universités partenaires ;
- L'hôpital ;
- Le CROUS ;
- Le ou la responsable de scolarité ;
- Un ou une psychologue ;
- L'équipe d'une association de SPL ;
- Sa copine ou son copain.

# Situation actuelle : reconfinement (2/3)

> Répartition en % des ressentis déclarés face au reconfinement (/833)



Parmi les réponses exprimées dans "autre" :

- Anxiété ;
- Déception, frustration, injustice, énervement, agacement, dépit, colère ;
- Nostalgie ;
- Lassitude, ennui, découragement, démotivation ;
- Calme, apaisement ;
- Fatigue, épuisement ;
- Illégitimité, incertitude ;
- Irréalité.

**Note :**

Nous pouvons raisonnablement supposer que ce ressenti général ne fait que s'ajouter aux impacts de la crise évoqués en page 10.

# Situation actuelle : reconfinement (3/3)



## Observations :

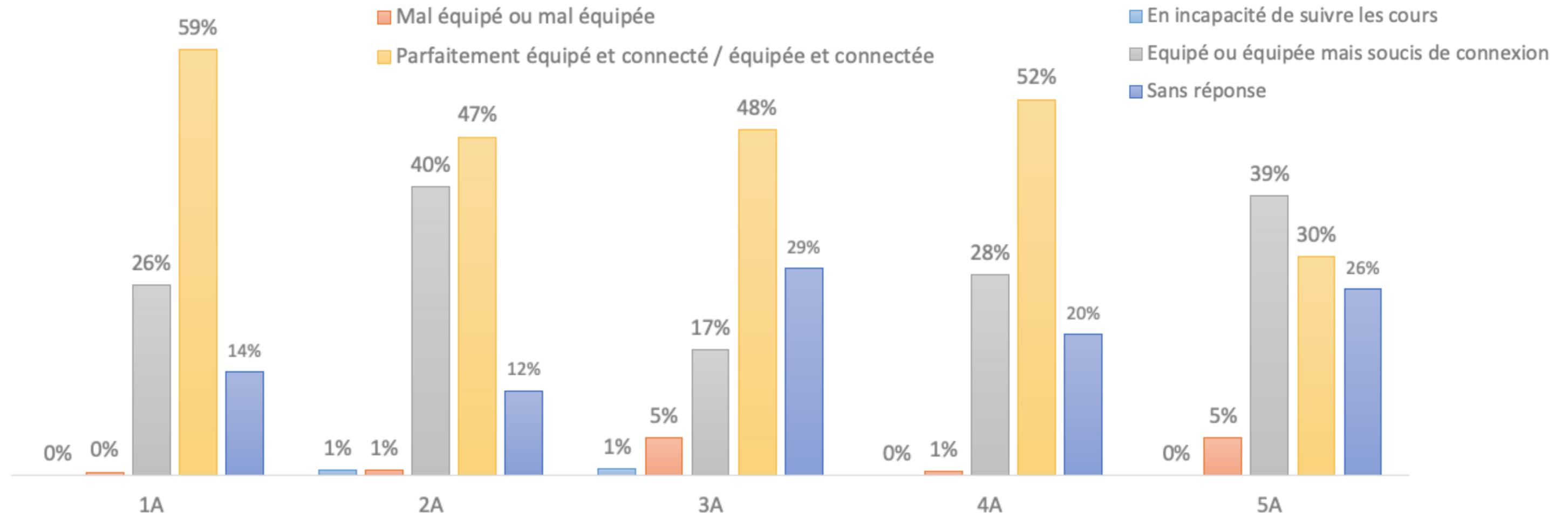
- Disparition de la prise de temps pour soi ;
- Lectures en tête mais fréquemment liées au travail scolaire ;
- Divertissement limités à cause d'une charge de travail très importante, à différents niveaux, (1A, 2A, 4A) ;
- Beaucoup plus d'écrans en plus des cours : jeux vidéo en augmentation, séries ;
- Les relations avec les familles sont moins physiques et plutôt téléphoniques ;
- Beaucoup plus de temps en colocation.

Lors du premier confinement : diversité des moyens de distraction (météo favorable, fin d'année scolaire...).

Le deuxième confinement montre une large diminution de ceux-ci : **croissance des verbatims liés au travail et à la difficulté à séparer le temps scolaire du temps individuel**. Pour beaucoup, tout se passe dans un lieu commun. Les moyens de divertissement semblent être conditionnés à la réussite des objectifs scolaires. Certains se privent alors de tout divertissement.

# Le distanciel

Point de vigilance : si le traitement des données affiche des taux faibles sur certaines variables, il faut noter que **les cas “d’incapacité à suivre les cours” ou de “mal équipé ou équipée” concernent une personne en 1A, deux personnes en 2A, sept personnes en 3A, une personne en 4A et huit personnes en 5A.** Ce graphique ne doit pas altérer la prise en compte de ces situations individuelles qui doivent nous alerter.



# Qualité de la poursuite des études

52% de l'effectif considère que sa poursuite d'études se passe "très bien", "bien" ou "plutôt bien", contre 27% pour "très mal", "mal" ou "plutôt mal". Attention : 7% expriment que cela se passe "très mal". Finalement, 21% ne se prononcent pas car ils sont en 3A ou en stage.

Les inquiétudes pendant ce confinement sont notamment dirigées vers les modalités d'évaluation du semestre (33% l'expriment). A cela se combinent les inquiétudes liées au mémoire / rapport d'expertise / bachelorarbeit pour un majorité de 4A (56%).

Ensuite, ce sont des problèmes avec les cours magistraux (25%) et les conférences de méthodes (24%) qui ressortent du questionnaire.

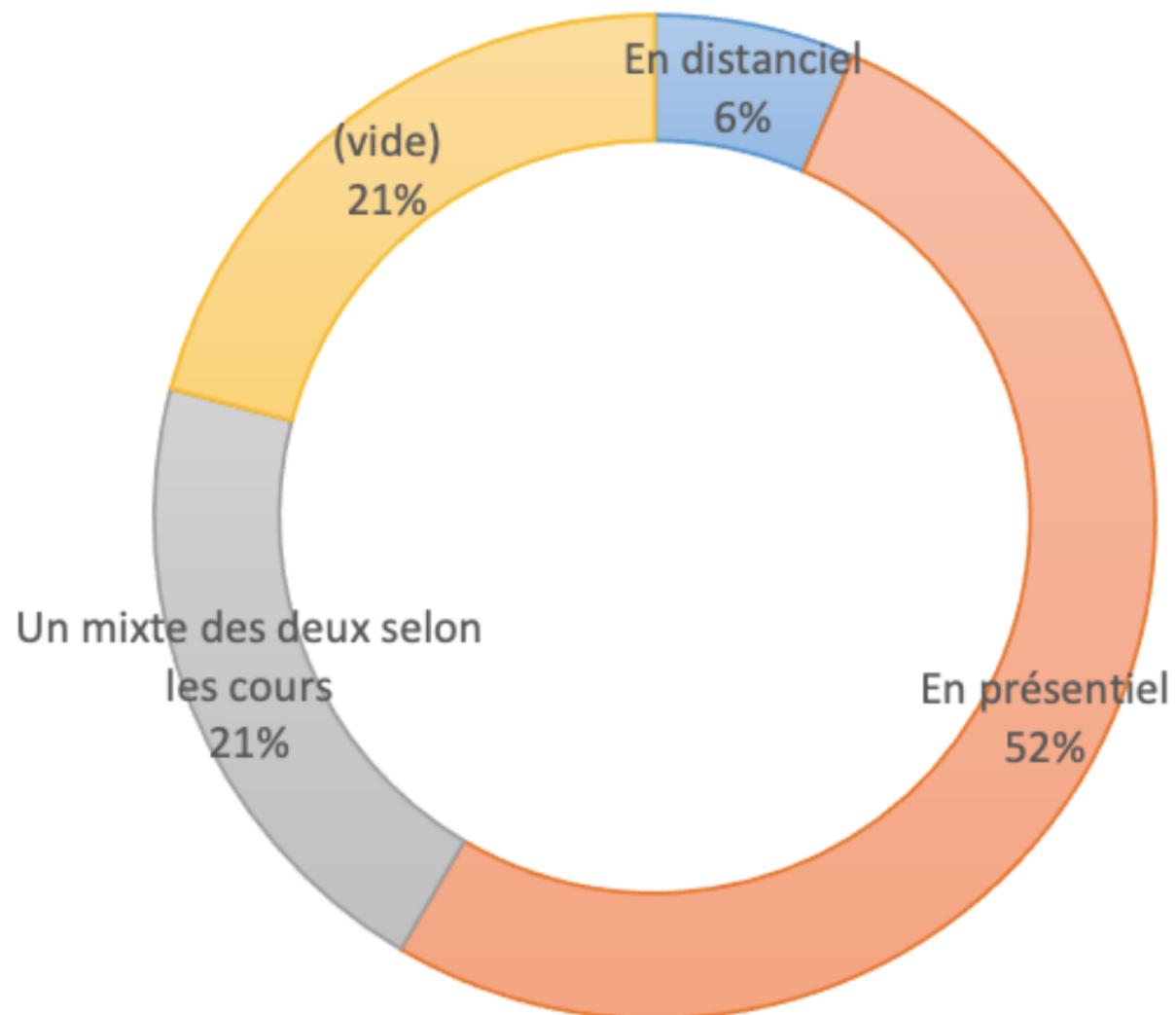
Les problèmes liés à l'accessibilité de l'information sont moindres mais pas inexistantes (10%).

Parmi les problèmes exprimés, nous relevons :

- La charge de travail disproportionnée ;
- La longueur des cours sur zoom (3h) qui ne permet pas un suivi efficace et affecte la concentration ;
- Un accès aux ressources difficile pour les étudiantes et étudiants n'étant pas à Lille ;
- Des recherches de stage compliquées ;
- Une durée d'exposition aux écrans excessive ;
- Des travaux de groupe attendus malgré le reconfinement ;
- Une incertitude quant à l'organisation du S2 ;
- Un besoin de déconnexion et la reconnaissance du fait que confiné n'est pas synonyme de disponible.

# Perspectives pour le S2

> Répartition en % des souhaits d'organisation du S2 (/833)



Le **besoin d'une dose de présentiel** est largement exprimé au long du questionnaire.

Concernant les activités **en ligne** à mettre en place pour tenter de renouer du lien social et lutter contre la solitude : **24% de l'effectif se déclare favorable à l'organisation de cours de sport, de café littéraire et de cours de cuisine**. Les ciné-débats sont approuvés par 29% des répondantes et répondants, et les **conférences par 55%**.

D'autres activités sont proposés dans la rubrique "autre" :

- Afterwork, temps entre étudiantes et étudiants ;
- Ateliers débat ;
- Café-philo ;
- Jeux vidéos ;
- Méditation ;
- Mun.

Remarque : **fort taux de réponses négatives à l'engagement dans ces activités en ligne**, la raison évoquée étant le temps déjà trop conséquent passé devant les écrans au cours de la journée.

# Recommandations relatives au protocole sanitaire

- Réintroduire dès que possible une **dose de cours en présentiel** et **favoriser les cours zoom de durée inférieure à 3h** ;
- Dans le cas d'une organisation demie jauge, privilégier un **système "une semaine sur deux"** en présentiel pour permettre une meilleure organisation du travail personnel, et la possibilité de rentrer dans son domicile familial lors de la semaine en distanciel ;
- Mettre à disposition des **espaces de restauration supplémentaires** ;
- **Optimiser l'adéquation entre la taille de la salle et la taille du groupe** pour assurer le respect des distances de sécurité ;
- Veiller au **remplissage de toutes les bornes de distribution de solution hydro-alcoolique** ;
- Favoriser la **reprise progressive de la vie associative** et la **tenue de conférences** (en ligne ou en présentiel) ;
- Inciter les enseignantes et enseignants à **inviter systématiquement au nettoyage des tables** ;
- Renforcer l'**accompagnement pédagogique** (aide à la méthode de travail, professeur référent, recherche de stage).

# Focus sur les 3A

Quant à l'évaluation de leur 3A sur une échelle de 0 (très décevante) à 5 (très enrichissante) :

- 43% se placent dans la moitié basse (0-2) ;
- Contre 57% dans la moitié haute (3-5).

**79% s'estiment satisfaits ou satisfaites de la liberté de choix** qui leur a été laissée entre les différentes options 3A.

Ainsi, 19% valident l'affirmation qu'ils ont été "stressés ou stressées par la situation incertaine" et "auraient préféré que tout soit sur le campus virtuel en cas d'impossibilité de partir".

Sur les 78 répondants et répondantes de 3A, seulement 28 déclarent utiliser le campus virtuel. Parmi eux :

- 46% l'utilisent parfaitement ;
- 32% rencontrent des difficultés sur les cours synchrones (8 cas) ou asynchrones (1 cas) ;
- 21% l'utilisent difficilement de manière générale.

Points de vigilance : expression d'un **manque de suivi des 3A** ; et d'une **communication** relative à la préparation de la 3A qui n'est pas comprise de manière claire et univoque.

# Santé mentale et soutien psychologique

50% de l'effectif déclare n'avoir jamais eu recours aux dispositifs d'aide psychologiques et ne pas en ressentir le besoin, tandis que 13% a déjà eu recours à au moins l'un d'entre eux.

Le point de vigilance concerne **celles et ceux qui en ressentent le besoin mais qui n'osent pas faire la démarche : iels représentent 17% de l'effectif !** Il apparaît donc nécessaire d'encourager et de faciliter le recours aux dispositifs d'aide psychologique !

Dans la même perspective, **23% déclarent avoir besoin de davantage de soutien.**

Les besoins exprimés concernent le l'écoute, les relations avec les professeurs, et l'accompagnement pédagogique.

**Témoignage :** « Ce n'est pas forcément à l'école d'assurer la prise en charge psy des étudiants, mais elle doit être capable, selon moi, de prendre en compte le fait que les problèmes rencontrés par les étudiants vont au-delà d'une simple difficulté à suivre les cours en zoom pendant quelques semaines : cela fait presque 1 an que tout est très difficile sur tous les plans, l'incertitude est grande pour l'avenir, et nous sommes à un âge où l'on est particulièrement fragile. »

# Recommandations relatives à la santé mentale et au soutien psychologique

- Mettre en place des **dispositifs d'écoute et/ou d'appels** ;
- Inviter les enseignants et enseignantes à **encourager** leurs groupes, et limiter les exigences ;
- **Prendre en compte les minorités et personnes nécessitant un suivi spécifique** (enfance difficile, TDAh...) ;
- Créer des **temps de rencontre**, et des **groupes de soutien** entre étudiants ;
- **Communiquer sur les dispositifs d'aide psychologique disponibles** ;
- **Redimensionner les capacités du service Happs Hour** pour permettre la réduction des délais d'attente ;
- Former au soutien psychologique une **équipe interne à SPL** autour de David Delfolie ;
- Proposer des **ateliers de gestion du stress** ;
- **Encourager les interactions** avec les enseignantes et enseignants.

# Remarques complémentaires

Les pistes d'amélioration sont largement exposées tout au long de cette synthèse. L'association rendra public un **document détaillé reprenant toutes les mesures proposées** une fois les deux autres questionnaires analysés (corps enseignant et personnels administratif ou de bibliothèque).

Nous ajoutons ici des remarques d'ordre général, ou des commentaires qui nous sont parvenus :

- Arbitrer le plus rapidement l'organisation du S2 afin de prévoir les frais à engager, et pouvoir se projeter ;
- Continuer à informer les élèves par mail mais ne pas culpabiliser leur gestion du contexte ;
- L'ouverture de la BU et du RU sont remerciées et à préserver ;
- Reconnaître et considérer le mal-être général, questionner l'utilisation excessive des écrans ;
- La bienveillance était davantage perceptible lors du 1er confinement ;
- Point de vigilance : le second confinement est vécu plus durement, avec un sentiment "d'illégitimité à se sentir mal" ;
- Prendre en compte la situation particulière des étudiantes et étudiants en stage ou en alternance, et dont les conditions de travail et d'apprentissage peuvent être largement dégradées ;
- Porter une attention particulière aux élèves de 1A : solitude, sentiment d'illégitimité à cause de l'annulation du concours, difficultés à appréhender les exigences académiques.

# Extraits de témoignages 1/2

« Il faut redonner un sens à notre diplôme »

« Nous, étudiants sommes en train de vivre une période particulièrement angoissante, beaucoup d'entre nous sommes aussi soumis à des difficultés logistiques ou économiques, et j'aimerais que l'administration et les enseignants SPL comprennent ce que cela déclenche. Nous ne sommes pas feignants, nous ne sommes pas inconscients. »

« Si le personnel de SPL exige de la rigueur et du courage de la part de ses élèves en ce temps difficile il faut que du côté de l'enseignant on puisse retrouver ce même engagement. »

« J'en peux plus. Je croule sous le travail. Il y a des jours où je ne sors pas parce que j'ai cours de 9h à 20h. Je ne peux pas gérer mon stress, les études, ma vie privée, ma vie sociale, la recherche de stage, etc, sur fond de pandémie mondiale. Notre diplôme n'aura pas moins de valeur si on supprime quelques rendus, si on peut rendre nos dossiers/dissertations/etc plus tard dans l'année. Lâchez-nous du lest. Je craque. »

« Il est particulièrement déprimant de ne fournir du travail que dans le but d'être évalué parce que « l'administration a besoin de notes »

# Extraits de témoignages 2/2

« Bravo pour votre accompagnement que les étudiants dans leur grande majorité à l'université n'ont pas, c'est remarquable malgré les très nombreuses critiques que j'entends. Bravo pour les conférences en ligne (...) Continuez à nous informer par mail régulièrement c'est une responsabilité dont je vous remercie parce que même en étant en Allemagne c'est un signe d'attention important (...) »

« J'ai trouvé que de manière générale, l'administration avait réagi rapidement et de façon adaptée fin septembre, puis en octobre, et que les enseignants (en 5A on a surtout des intervenants extérieurs) étaient compréhensifs, et je me sens chanceuse d'étudier à Sciences Po (en tout cas en tant que 5A). Les difficultés rencontrées sont surtout dues au cadre extérieur et aux conditions qui s'imposent à nous (...) »

« Je souhaitais vous remercier pour cette initiative ! L'organisation des étudiants et de l'administration est très appréciable. Merci ! »

« Je suis globalement satisfaite de la façon dont SPL a géré la crise sanitaire, à la fois la rentrée et ce deuxième confinement. La seule chose qui m'inquiète c'est la difficulté ponctuelle que nous pouvons rencontrer pour communiquer avec certains de nos professeurs, qui sont sûrement très sollicités. »

« Remercier l'équipe SPL et les associations qui restent actives pendant cette période difficile. »



SANTÉ PUBLIQUE SPL

Merci

de votre attention

@Falbala Rescousse