



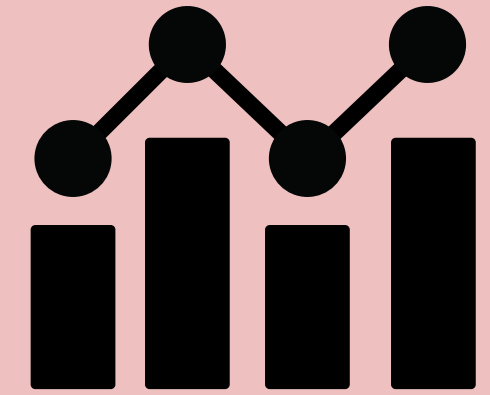
SANTÉ PUBLIQUE SPL

# Synthèse

# Questionnaire Covid

A l'attention du Conseil d'Administration du 10 décembre 2020

# Données générales



## 833 répondantes et répondants

Dont 175 réponses incomplètes.

Nous avons obtenu plus de 100 réponses dans chaque promotion, le minimum étant 115 en 3A.

Les 1A ont montré un très fort intérêt pour le questionnaire avec 224 réponses enregistrées.

## Ressenti du premier confinement

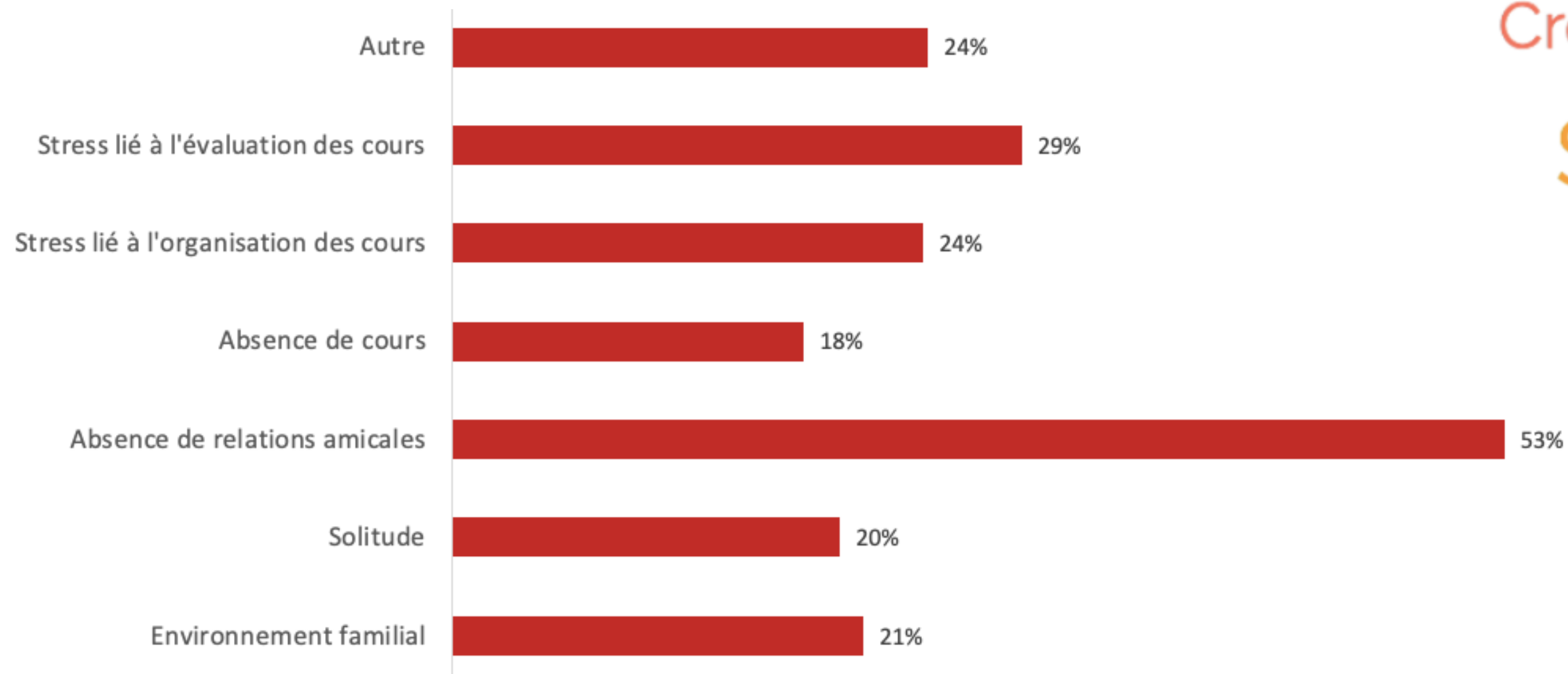
La structure de la répartition des réponses est similaire pour chaque promotion.

76% de l'effectif se situe dans les catégories "très bien", "bien" ou "plutôt bien".

17% dans "plutôt mal", 5% dans "mal" et 2% dans "très mal".

# Mal-être et bien-être pendant le premier confinement

> Répartition en % des causes exprimées de mal-être durant le 1er confinement



> Les activités qui font du bien (taille pondérée)

- TPS : signifie Temps pour soi
- Société : jeux de société
- Jvidéo : jeux vidéo
- Cuisine comprend "manger"

# La rentrée universitaire 2020



## Evaluation de l'impact de la crise sur la rentrée

62% de l'effectif indique que l'impact est majeur ou fort. Seuls 5% l'estime faible ou inexistant.

Le taux de non réponse est élevé : 17%.

## Les mesures sanitaires (présentiel)

- Jugées excellentes ou bonnes par 69% des répondantes et répondants,
- Contre 4% pour inappropriées ou mauvaises.

La communication de SPL jugée adaptée par 74% de l'effectif, et inadaptée ou excessive pour 9% (non réponse : 17%).

## Les impacts de la crise

Fatigue, anxiété (>53%), stress, nostalgie/mélancolie (53%), tristesse (41%), isolement social (39%), déprime/dépression, troubles du sommeil (26%), troubles de la concentration. La **charge de travail** est fréquemment citée comme source de stress voire de panique. Nous constatons avec une extrême inquiétude la mention de "**pensées suicidaires**".

# Situation actuelle : reconfinement

Les étudiantes et étudiants de SPL sont : **6% à l'étranger**, **32% à Lille**, **42% ailleurs en France** (et 19% n'ont pas répondu).

Entre **8 et 9%** sont confinés seuls et confinées seules, tandis que **45%** le sont avec leur famille, et **16%** avec leurs colocataires. Aussi, **13%** sont avec des amies et amis. Le reste n'a pas répondu.

Les étudiantes et étudiants se sentent accompagnées et accompagnés par leur famille et leurs proches (60%), les amies et amis (55%), le corps enseignant (20%). Attention : **5% ne se sentent soutenus par "personne"**.



> Le deuxième confinement montre une large diminution des distractions.

- Lectures fréquemment liées au travail ;
- Augmentation des temps d'écrans (en sus des cours) ;
- Relations familiales moins physiques et plus téléphoniques ;
- **Croissance des verbatims liés au travail et à la difficulté à séparer le temps scolaire du temps individuel** (souvent un seul lieu de vie).

Les moyens de divertissement semblent être conditionnés à la réussite des objectifs scolaires. Certains se privent alors de tout divertissement.

# Distanciel & reconfinement



L'effectif est globalement parfaitement équipé ou équipé, mais **les cas "d'incapacité à suivre les cours" ou de "mal équipé ou équipée" concernent 19 personnes tous niveaux confondus.**

- **52% de l'effectif considère que sa poursuite d'études se passe "très bien", "bien" ou "plutôt bien",**
- Contre 27% pour "très mal", "mal" ou "plutôt mal".
- **Attention : 7% expriment que cela se passe "très mal".**
- Finalement, 21% ne se prononcent pas car ils sont en 3A ou en stage.

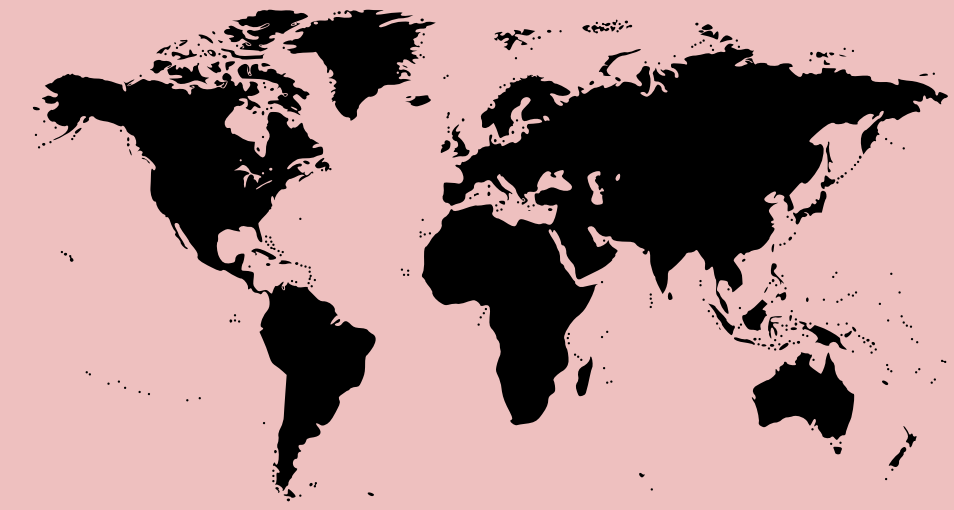
Les inquiétudes sont notamment dirigées vers les **modalités d'évaluation du semestre** (33% l'expriment), et vers **mémoire / rapport d'expertise / bachelorarbeit** pour une majorité de 4A (56%).

Les autres problèmes les plus fréquemment cités : longueur des cours zoom, recherches de stages compliquées, durée excessive d'exposition aux écrans, charge de travail lourde.

**17% de l'effectif ressentent le besoin de soutien psychologique mais n'osent pas faire la démarche.** Il apparaît donc nécessaire d'encourager et de faciliter le recours à ces dispositifs.

23% déclarent avoir besoin de plus de soutien de manière générale (cf. recommandations).

# Focus sur les 3A



**79%** s'estiment satisfaits ou satisfaites de la liberté de choix qui leur a été laissée entre les différentes options 3A.

Ainsi, 19% valident l'affirmation qu'ils ont été "stressés ou stressées par la situation incertaine" et "auraient préféré que tout soit sur le campus virtuel en cas d'impossibilité de partir".

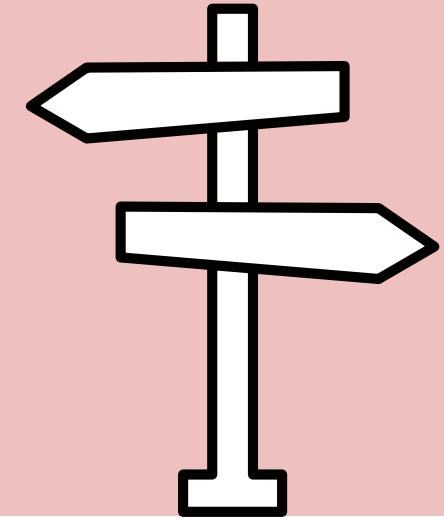
Sur les 78 répondants et répondantes de 3A, seulement 28 déclarent utiliser le campus virtuel. Parmi eux :

- 46% l'utilisent parfaitement ;
- 32% rencontrent des difficultés sur les cours synchrones (8 cas) ou asynchrones (1 cas) ;
- 21% l'utilisent difficilement de manière générale.

Le **manque de suivi** durant cette année est mis en avant par les 3A actuels.

Les 2A sont nombreuses et nombreux à déclarer que la **préparation de la 3A est insuffisante**, et notamment que le **discours du service RI n'est pas reçu de manière claire et univoque**.

# Recommandations générales



- Réintroduire dès que possible une **dose de cours en présentiel** et **favoriser les cours zoom de durée inférieure à 3h** ;
- Mettre à disposition des **espaces de restauration supplémentaires** ;
- Dans le cas d'une organisation demie jauge, privilégier un **système "une semaine sur deux" en présentiel** pour permettre une meilleure organisation du travail personnel, et la possibilité de rentrer dans son domicile familial lors de la semaine en distanciel ;
- **Optimiser l'adéquation entre la taille de la salle et la taille du groupe** pour assurer le respect des distances de sécurité ;
- Veiller au **remplissage de toutes les bornes de distribution de solution hydro-alcoolique** ;
- Favoriser la **reprise progressive de la vie associative** et la **tenue de conférences** (en ligne ou pas) ;
- Inciter les enseignantes et enseignants à **inviter systématiquement au nettoyage des tables** ;
- Renforcer l'**accompagnement pédagogique** (aide à la méthode de travail, professeur référent, recherche de stage).



# Recommandations relatives à la santé mentale et au soutien psychologique

- Mettre en place des **dispositifs d'écoute et/ou d'appels** ;
- Inviter les enseignants et enseignantes à **encourager** leurs groupes, et limiter les exigences ;
- **Prendre en compte les minorités et personnes nécessitant un suivi spécifique** (enfance difficile, TDAh...) ;
- Créer des **temps de rencontre**, et des **groupes de soutien** entre étudiants ;
- **Communiquer sur les dispositifs d'aide psychologique disponibles** ;
- **Redimensionner les capacités du service Happs Hour** pour permettre la réduction des délais d'attente ;
- Former au soutien psychologique une **équipe interne à SPL** autour de David Delfolie ;
- Proposer des **ateliers de gestion du stress** ;
- **Encourager les interactions** avec les enseignantes et enseignants.