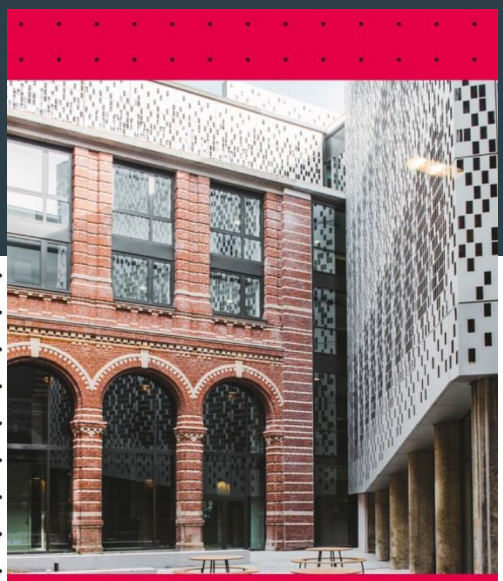
Formation continue, Certificat d'études politiques

Négociation sociale

MDS

2020

MANAGER LE DIALOGUE SOCIAL



"Assurer de bonnes relations dans votre organisation"

Le cycle « Manager le Dialogue Social » propose aux acteurs RH voulant faire évoluer leur fonction de professionnaliser leurs pratiques quotidiennes de négociation et de concertation, de rendre efficientes leurs réunions d'instances représentatives du personnel, de décrypter et de comprendre le monde syndical pour trouver les bonnes clés d'entrée du dialogue avec les leaders syndicaux.

Comme la dimension personnelle est inséparable du dialogue collectif, le cycle propose aux futurs managers du dialogue social de mieux se connaître, de développer leur estime de soi et de se donner les moyens de faire confiance pour obtenir l'adhésion de leur entourage professionnel.

Public

Ce cycle de formation est destiné aux managers, dirigeants, décideurs, acteurs RH investis dans le dialogue avec les partenaires sociaux ou souhaitant évoluer vers une fonction de Responsable des Relations Sociales.

Programme

Situer les enjeux du dialogue social

- Comprendre l'histoire sociale française
- Maîtriser le cadre et les enjeux des relations sociales en entreprise

S'approprier les fondamentaux de la négociation collective, Maitriser la préparation et le déroulement d'une négociation

- Maitriser les fondamentaux de la négociation raisonnée
- S'approprier les outils de préparation des négociations collectives
- Mieux appréhender les techniques d'animation de ces séances

Comprendre les nouveaux modes d'actions syndicales et s'approprier les compétences clés des délégués syndicaux, Auditer la qualité de son dialogue social

- Mieux appréhender le fonctionnement interne des organisations syndicales
- Comprendre le nouveau paysage syndical national et l'actualité sociale
- Établir un diagnostic (méthode d'analyse) et auditer la qualité de son dialogue social

Développer ses compétences de dialogue avec les Représentants du Personnel

- Évaluer ses mécanismes de défense en situation de tension
- Se concerter avec des élus (sur leurs moyens de fonctionnement, sur la base de données économiques et sociales-BDES, etc.)

SCIENCES PO LILLE.

Piloter les nouvelles Instances Représentatives du Personnel (IRP) et travailler avec les intervenants externes

- Partager les fondamentaux des nouvelles IRP
- Animer les réunions avec les différentes instances (CSE, CSSCT)
- Travailler avec les acteurs externes (inspection du travail, médecine du travail, etc.)

Anticiper les tensions et gérer les conflits collectifs

- Comprendre les enjeux de la veille sociale
- Établir un diagnostic de climat social collectif (méthodologie d'analyse)
- Apprendre à décrypter les enjeux et la dynamique d'un conflit collectif

S'approprier les fondamentaux de la communication sociale

- Piloter sa communication sociale

Méthode pédagogique

Antoine WERNER, responsable pédagogique du cycle est diplômé de Paris Panthéon Sorbonne. Juriste en droit social et ancien DRH d'un groupe international, il est actuellement associé d'un cabinet de conseil spécialisé en relations sociales il intervient en tant qu'expert dans ce domaine.

Jean Marie TOULISSE a exercé des responsabilités au sein d'une confédération syndicale nationale en tant que Secrétaire national et intervient comme spécialiste du monde syndical et de la négociation.

Ils réunissent autour d'eux une dizaine d'intervenants : des enseignants-chercheurs de Sciences Po Lille, des responsables syndicaux et des praticiens en entreprise.

Validation

Le cycle de formation est doublement validé par une évaluation de l'implication personnelle de chaque auditeur dans le cycle, de son niveau de contribution, mais aussi par un grand oral final permettant de soutenir un projet social devant un jury de professionnels. Les auditeurs ayant réussi cette double évaluation se verront remettre le **Certificat de Responsable du Dialogue Social** délivré par Sciences Po Lille.

A l'issue de la formation, les auditeurs sont en capacité de :

- Mieux appréhender les enjeux du dialogue social dans leur entreprise
- Comprendre les modes d'actions syndicaux, appréhender les compétences clés des délégués syndicaux et auditer la qualité de leur dialogue social
- Mettre en œuvre leurs compétences relationnelles et de dialogue avec les représentants du personnel élus ou désignés
- Maîtriser la préparation, le déroulement et l'animation d'une négociation collective
- Piloter les Instances Représentatives du Personnel (CSE et sa CSSCT notamment) et travailler avec les intervenants externes (Inspecteur du travail, Médecin du travail, experts…)
- S'approprier les fondamentaux de la communication sociale
- Anticiper les tensions sociales et gérer les conflits collectifs

Informations

- **Sélection sur dossier (CV détaillé et lettre de motivation) et éventuel entretien avec un jury.**
- **Formation de 84 heures (de janvier à juin / 2 jours par mois).**
- **Tarif : 4 500 €**

CONTACTS

Philippe LIGER-BELAIR
Responsable de la formation continue
06 01 13 56 74 // 03 20 90 42 82
philippe.liger-belair@sciencespo-lille.eu

Jamila BENHAOUAS
Responsable administrative
03 20 90 48 64
jamila.benhaouas@sciencespo-lille.eu