



MANAGER LE DIALOGUE SOCIAL AU SEIN D'UNE ORGANISATION

CERTIFICAT D'ÉTUDES POLITIQUES ● MDS

“ RENOUVELER VOS PRATIQUES DES RELATIONS SOCIALES DANS VOTRE ORGANISATION ”

Le cycle « Manager le Dialogue Social » est une formation diplômante qui propose aux acteurs et actrices des ressources humaines, aux managers et aux dirigeantes et dirigeants de professionnaliser leurs pratiques quotidiennes, de rendre efficaces leurs réunions d'instances représentatives du personnel, de décrypter et de comprendre le monde syndical pour trouver les bonnes clés d'entrée du dialogue avec les leaders syndicaux et le corps social.

Vous êtes en poste ou en transition professionnelle et souhaitez :

- Mieux appréhender les enjeux du dialogue social dans votre environnement professionnel.
- Comprendre les modes d'actions syndicaux et les compétences clés des délégués syndicaux.
- Mettre en oeuvre vos compétences relationnelles et de dialogue
- Piloter les Instances Représentatives du Personnel et travailler avec les partenaires externes (inspection du travail, médecine du travail, etc.).
- Maîtriser la préparation, le déroulement et l'animation d'une négociation collective.
- Anticiper les tensions sociales et gérer les conflits collectifs.
- Vous approprier les fondamentaux de la communication sociale.



Certificat d'études politiques

À l'issue de la formation les auditeurs et auditrices ayant satisfait aux critères d'évaluation reçoivent le Certificat d'Études Politiques, mention "Manager le Dialogue Social", délivré par Sciences Po Lille.

Les critères d'évaluation reposent sur une évaluation finale qui consiste à passer un grand oral et à rédiger une note de synthèse.



POUR QUI ?

- Dirigeantes et dirigeants, managers.
- Acteurs et actrices RH investis dans le dialogue avec les partenaires sociaux.
- Gestionnaires RH en évolution vers une fonction de Responsable des Relations Sociales.

MAIS ENCORE

La formation continue est aussi l'occasion de prendre du recul par rapport à son quotidien opérationnel et d'étendre son réseau professionnel.

Les certifiées, certifiés de la formation continue rejoignent le réseau des alumni de Sciences Po Lille. Cela ouvre l'accès à de nombreux événements organisés pour permettre aux personnes certifiées de se rencontrer et de tisser des liens utiles pour leurs vies professionnelles.

LES +

- + Vous côtoyez des professionnelles et professionnels des RH et responsables syndicaux.
- + Vous recevez un portfolio, outil innovant et pédagogique, qui vous accompagnera pendant la formation et après.
- + Grâce à votre certificat d'études politiques, vous rejoignez le réseau des alumni de Sciences Po Lille.
- + Vous avez accès à la bibliothèque de Sciences Po Lille.



Organisation pédagogique & programme



Arnaud DELBOSC D'AUZON, co-responsable pédagogique du cycle, est diplômé du Master 2-RH (CFFOP - Panthéon-Assas). Il a exercé le métier de Directeur des Ressources humaines et communication dans des secteurs d'activité et des cycles business différents : la grande distribution, le luxe, l'immobilier et l'entreprise générale de construction, tant en France qu'à l'international.

Il a créé sa société de conseil en management et relations sociales et intervient en tant qu'expert dans ce domaine. Son expertise s'est développée autour de ces convictions : l'avenir appartient à celles et ceux qui font des paris justes sur la dynamique humaine et le capital relationnel, il faut parfois explorer d'autres territoires.

Il réunit autour de lui des universitaires, des responsables syndicaux, des consultantes et consultants spécialistes du sujet.

LE +

- La promotion de 20 personnes maximum permet d'utiliser des méthodes pédagogiques dynamiques à base de mises en situation, d'autodiagnostic, d'études de cas et de débats pour acquérir ou développer de nouvelles compétences.

MODULE 1 – APPRÉHENDER LES ENJEUX DU DIALOGUE SOCIAL – LE DIALOGUE SOCIAL VU PAR LES ENTREPRISES ET ORGANISATIONS SYNDICALES

- Comprendre l'histoire sociale française.
- Maîtriser le cadre et les enjeux des relations sociales en entreprise et dans la fonction publique.

MODULE 2 – COMPRENDRE ET TRAVAILLER EN LIEN AVEC LES REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL – ACTUALITÉ POLITIQUE ET SOCIALE ET SOCIOLOGIE DES ORGANISATIONS

- Construire un plan de communication sociale.
- Comprendre l'environnement social de l'entreprise et le rôle des acteurs et actrices externes.

MODULE 3 – PRÉVENTION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS) ...

- Bien appréhender les pratiques addictives.
- Maîtriser les RPS et les impacts juridiques.
- Maîtriser les différents entretiens.
- Étude de cas.

MODULE 4 – NÉGOCIATION RAISONNÉE : FONDAMENTAUX, PRÉPARATION ET DÉROULEMENT

- S'approprier les fondamentaux de négociation raisonnée.
- S'approprier les techniques de maîtrise des réunions de négociation.
- Étude de cas et simulations.

MODULE 5 – SOCIAL GAME

MODULE 6 – ANTICIPER LES TENSIONS ET GÉRER LES CONFLITS COLLECTIFS

- S'approprier les enjeux de la veille sociale et une méthodologie d'analyse des irritants sociaux.
- Comprendre les enjeux d'un conflit collectif.
- Tester les enjeux d'une négociation de sortie de conflit.
- Construire le plan de prévention.

MODULE 7 – PRISE DE PAROLE EN PUBLIC DIALOGUE SOCIAL/RELATIONS SOCIALES ANALYSE SOCIALE

MODULE 8 – GRAND ORAL

L'essentiel



Sélection sur dossier
(CV détaillé et dossier
de candidature) et entretien
avec un jury



Durée de la formation :
15 jours sur 9 mois



Tarif :
5 900 € (4 900 € pour
un financement individuel)



20 personnes
maximum



Délivrance
d'un certificat
d'études politiques



Lieu :
Sciences Po Lille

Sciences Po Lille

9 rue Angellier - 59000 Lille

Arceaux vélos et bornes VLille à 50 m de l'école

Métro ligne 1, République Beaux-Arts
à 5 minutes à pieds



Mathilde MARIN-VICENTE

Chargée de développement

Tél. : 06 24 86 21 66

E-mail : mathilde.marin-vicente@sciencespo-lille.eu

**SCIENCES
PO
LILLE.**