

Un technicien ou une technicienne d'exploitation - gestionnaire d'application et d'infrastructures

Catégorie : B **Emploi type :** Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information **BAP :** E

Présentation de l'établissement

Sciences Po Lille est un établissement public administratif d'enseignement supérieur et de recherche. L'école est membre du Réseau ScPo, constitué de 7 Sciences Po à l'échelle nationale, et participe à l'Etablissement Public expérimental (EPE) Université de Lille. Chaque année, elle offre à près de 2.000 étudiantes et étudiants (en formation initiale) et à 180 auditrices/auditeurs (en formation continue) une formation pluridisciplinaire de haut niveau en sciences humaines et sociales. Après un premier cycle de formation généraliste (2 ans) et une année de mobilité internationale, les étudiants sont répartis dans une vingtaine de parcours différents (14 majeures, doubles diplômes avec ESJ et EDHEC, formations co-accréditées avec université, diplômes d'établissement). Pour assurer ses missions, l'école s'appuie sur une quarantaine d'enseignantes et enseignants en poste, près de 700 intervenantes et intervenants extérieurs et 70 personnels administratifs, techniques et de bibliothèque. Son budget consolidé est de l'ordre de 14,8 M€ par an.

Missions

Sous l'autorité hiérarchique et administrative du directeur général des services et du responsable des systèmes d'information, il (elle) est rattaché(e) à la direction des systèmes d'information.

Dans le respect des normes de sécurité informatique, le technicien informatique est en même temps :

- Technicien d'exploitation (assure la surveillance des ressources informatiques et de télécommunication, la gestion courante de l'exploitation et prend en charge les dysfonctionnements)
- Gestionnaire d'infrastructures (installe et administre les ressources nécessaires à la production attendue de son domaine, système, réseau et logiciel)
- Gestionnaire d'application (contribue au fonctionnement, améliore la performance et participe à la gestion courante et à l'évolution des applications)

Activités principales

- Prendre en charge l'installation initiale et la mise à jour des équipements (matériels, composants logiciels d'infrastructure)
- Installer et gérer les équipements actifs du réseau (routeurs, pare-feux, ...)
- Contrôler et pratiquer des audits de configuration des postes, serveurs ou réseaux locaux
- Contrôler le bon fonctionnement des applications du domaine
- Suivre l'exploitation des systèmes et des applicatifs
- Anticiper les contraintes environnementales et techniques
- Rédiger des comptes rendus d'intervention, des notices utilisateurs
- Rédiger et maintenir la documentation et les procédures associées
- Assurer l'administration fonctionnelle et l'exploitation des applications métiers
- Garantir le support aux utilisateurs et le traitement des incidents
- Concevoir les outils de suivi, de contrôle et de reporting
- Rédiger et maintenir la documentation et les procédures associées

Un technicien ou une technicienne d'exploitation - gestionnaire d'application et d'infrastructures

- Assurer le support technique de niveau 2, l'accompagnement et la formation des utilisateurs
- Participer à la veille technologique et à l'amélioration continue des infrastructures
- Lancer l'exécution des tâches d'exploitation et assurer le suivi d'exploitation

Compétences

Savoirs (connaissances)

- Applications métiers
- Système d'exploitation (connaissance générale)
- Architecture des équipements locaux (connaissance générale)
- Architecture et l'environnement technique du système d'information
- Diagnostic et résolution de problèmes
- Langages de programmation et de Scripting
- Sécurité des systèmes d'information
- Systèmes de gestion de base de données (notion de base)
- Environnement et réseaux professionnels
- Anglais technique (connaissance générale)

Savoir-faire

- Appliquer les techniques d'installation et de maintenance des équipements
- Techniques de virtualisation (connaissance générale)
- Diagnostic et résolution de problèmes
- Méthodes de mise en production
- Performance et métrologie (connaissance générale)
- Appliquer les normes, procédures et règles
- Savoir planifier et respecter des délais

Savoir-être

- Rigueur / Fiabilité
- Sens de l'organisation
- Capacité d'écoute
- Réactivité
- Sens de l'initiative
- Capacité à travailler en équipe

Profil recherché

- Formation baccalauréat (bac+2 recommandé)

Sujétions particulières liées à la fonction

- Contraintes horaires en fonction des pics d'activité

Un technicien ou une technicienne d'exploitation - gestionnaire d'application et d'infrastructures

Conditions d'exercice

- Lieu d'affectation principal : Sciences Po Lille, 9 rue Angellier à Lille (Métro République Beaux-Arts)
- Temps complet : 37h20 par semaine
- Volume de congés : 3,75 jours/mois
- Télétravail possible après 6 mois d'ancienneté
- Accès à la plateforme d'avantages Club Employés
- Mutuelle et prévoyance employeur

Type de recrutement

- Emploi ouvert aux contractuels uniquement
- Contrat à durée déterminée du 01/10/2026 au 31/08/2027 (contrat renouvelable)

Le dossier de candidature, constitué d'une lettre de motivation et d'un curriculum vitae, doit être envoyé **avant le 24 août 2026** à l'attention de Monsieur Jean-Louis Bergez, directeur général des services de Sciences Po Lille à l'adresse électronique : recrutement_administratif@sciencespo-lille.eu

Les candidats sélectionnés seront convoqués à un **entretien à partir du 7 septembre 2026**.